

La costante ricerca della soddisfazione del cliente e la diffusione del concetto di prodotto, in grado di creare valore per la Società e per l'Ambiente, costituiscono per SAT S.r.l. gli elementi fondamentali per raggiungere i propri obiettivi.

Per dare concretezza a quanto sopra, il Sistema di Gestione per la Qualità è stato progettato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, i cui obiettivi sono:

- incrementare la soddisfazione del cliente attraverso l'efficace applicazione del sistema e dei processi di miglioramento continuo assicurando al contempo il rispetto dei requisiti indicati dal cliente e dalle leggi e regolamenti applicabili;
- comprendere i problemi interni ed esterni che sono di interesse per i clienti e le proprie parti interessate e riesaminarli periodicamente;
- identificare gli stakeholders e comprenderne le esigenze;
- mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità;
- operare in modo strutturato e sistematico, raggiungendo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della Qualità quale linea guida manageriale, con l'impegno del Management e di tutte le funzioni aziendali;
- promuovere la crescita tecnologico scientifica aziendale e formativa di tutto il personale aziendale.
- Identificare e sviluppare le attività che possono essere rilevanti in relazione alla sostenibilità ambientale e sociale dell'organizzazione.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione adotta i seguenti strumenti:

- sensibilizzazione di tutto il personale operativo, nel rispetto dei compiti e delle responsabilità assegnati, con il coinvolgimento attivo e partecipativo dello stesso nel sistema di gestione della qualità;
- pianificazione delle attività, definizione di obiettivi misurabili per i processi fondamentali, controllo e monitoraggio degli stessi con comunicazione all'organizzazione dei risultati raggiunti;
- analisi delle non conformità interne ed esterne e dei reclami dei Clienti.
- diffusione a tutti i livelli delle metodologie di analisi dei rischi applicate ai processi ed ai prodotti.

La Direzione, in occasione dei Riesami periodici del Sistema Qualità, stabilisce le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione, pianifica gli obiettivi specifici e gli impegni di Politica per la Qualità e di destinazione delle risorse, promuovendo quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'Organizzazione e ai Clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

La Direzione

---